

Hoivan tukipalveluiden tehtävien luonne

- hoiva on kunnioittamista
- keskittyminen
- vastavuoroinen kohtaaminen
- läsnäolo
- auttaminen
- hyvinvoinnista huolehtiminen
- kohtaaminen
- ihminen ihmiselle

Hoivan tukipalvelutehtävät

- ruokailuissa avustaminen
- hoitajien avustaminen
- peseytymisessä avustaminen
- liikkumisessa avustaminen
- seurustelu
- toiminallisuuden ja osallisuuden tuki
- omaisyhteystyö
- ulkoilu
- keskustelu
- kuuntelu
- uinti
- leipominen
- ohjelmat, levyraati
- sisustaminen
- viherkasvien hoito
- puutarhanhoito
- tilausten purku ja paikalleen laitto
- kampaajalla käynti
- lauluhetket
- somistaminen yhdessä
- lukeminen
- asiointiapu
- harrastusten tekeminen
- saattamisapu
- kaverikoira- toiminta
- siistiminen
- viriketoiminta
- pyykkihuolto
- kaupassa käynti
- postin jakelu
- jumppa
- tulkkaaminen (puhevammaisen)
- pelit
- lampun vaihdot
- astiahuolto
- vaatehuolto
- huoneiston järjestely
- yhteiset retket: torikahvila, kirjasto
- siivousapu
- kauneuden ylläpidossa tukeminen

Minkälaista osaamista hoivan tukipalvelutehtävät edellyttävät?

- ihmisarvon kunnioitusta
- ajokortti
- kuntouttava työote
- kuuntelemisen taito
- havainnointikyky
- joustavuus
- ongelmanratkaisukyky
- paineensietokyky
- osaaminen
- vuorovaikutustaidot
- itsemääräämisoikeus
- työergonomia
- työturvallisuus
- asiakasryhmän tunteminen, ymmärrys erityispiirteistä
- työpaikan pelisäännöt
- sitoutuminen
- kyky pyytää apua ja ottaa sitä vastaan
- noudattaa työaikoja
- arjen perustaitojen hallinta
- itseohjautuvuus
- ohjaamistaidot
- yhteistyötaidot
- hygieniaosaaminen
- erityistehtäviin tarvittava osaaminen
- ongelmanratkaisutaidot
- ammatilliset taidot
- erityisruokavaliot
- osaa hakea tietoa
- osaa ohjata tarvittaessa eteenpäin
- osaa tuottaa palveluja
- yrittäjäystaidot