



VETOA
HOIVAAN

**VETOA HOIVAAN- HANKE -HOIVAN TUKIPALVELUT UUSINA
KOULUTUS- JA TYÖLLISTYMISSVÄYLINÄ 1.4. 2022-31.12. 2023 (ESR
2022-2023)**

Loppuseminaari 1.11.2023

MINNA LUNKKA & SUSANNA HYVÄRI

VETOA HOIVAAN -HANKKEEN TAVOITTEET HOIVA-ALAN TYÖMARKKINOILLA



Avustajatyön tausta

- » Mikkelin Seudun Invalidit ry tarjonnut avustajapalveluita v. 1999 lähtien
- » Tarve avustajapalvelulle syntyi, kun toimintarajoitteiset henkilöt halusivat harrastaa erilaisia liikuntalajeja, mutta ilman avustaja harrastaminen oli haasteellista tai jopa mahdotonta
- » Avustajapalvelua kehitettiin v. 1999-2014 Etelä-Savon ELY-keskuksen tukemilla työllisyyspoliittisilla hankkeilla
- » Hankkeiden päätyttyä avustajapalvelu on juurtunut Mikkelin Toimintakeskuksen/ Uutta elämää Groupin ja Mikkelin Seudun Invalidien toimintaan yhdistys yhteistyön kautta.
- » Avustajapalveluita koordinoi UeG:n työvalmentaja.

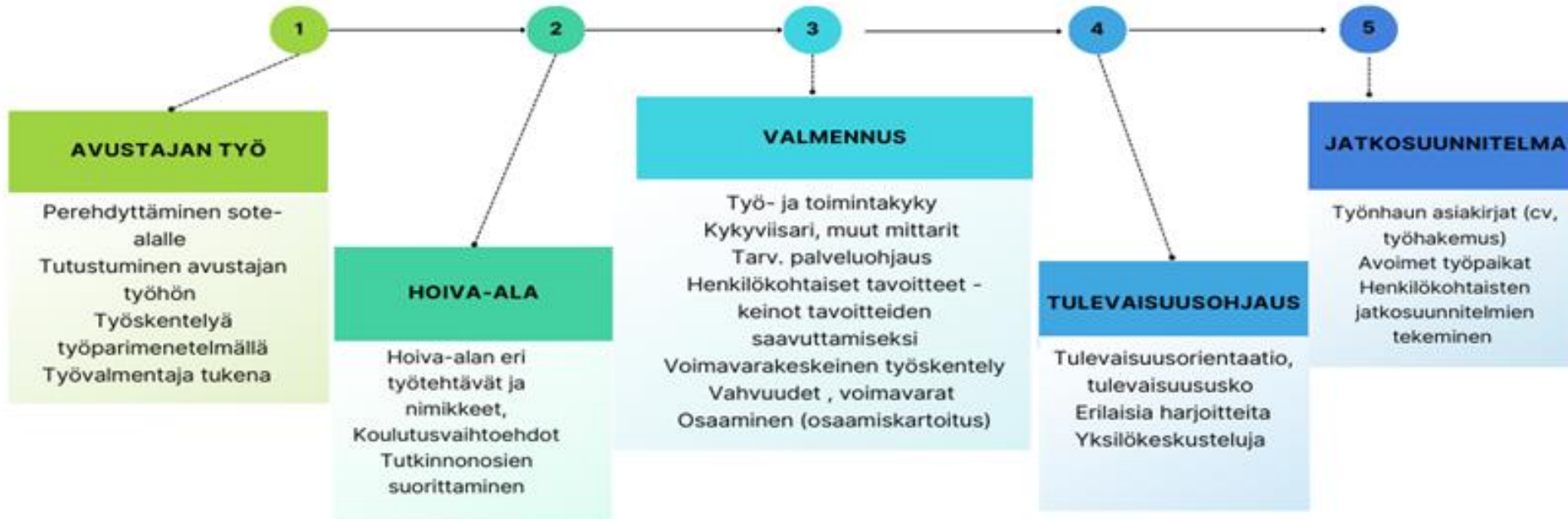


Kuntouttava työtoiminta (kuty) UeG:lla

- » Kutya kehitetty vuodesta 2014 lähtien, jolloin tehtiin Mikkelin kaupungin kanssa kehittämiskumppanuussopimus
- » Kutyssa voi olla UeG:lla 1-4pvä/vko:ssa
- » Tavoitteena on ollut mahdollistaa pitkäaikaistyöttömille henkilöille työllistymis- ja kuntoutumismahdollisuuksia tarjoamalla heille erilaisia työtehtäviä eri ammattialoilta. Samalla heille on tarjottu erilaisia valmennuspalveluja, jotka edistävät heidän siirtymistään avoimille työmarkkinoille tai koulutukseen
- » Kuntouttava työtoiminta on jaoteltu neljään eri palvelutuotteeseen:
 - Työelämään ja koulutukseen suuntaava
 - Osallisuutta edistävä
 - Ryhmätoiminta
 - Etätyötoiminta



Hoiva-alalle suuntautunut kuntouttavan työtoiminnan malli



Hoiva-alalle suuntautunut kuntouttavan työtoiminnan malli

Avustajan työ

- » Avustajan työtehtävät
- » Työvalmennus, WEP-palaverit

Valmennus

- » Alkukartoitus
- » Kykyviisari
- » ECOMAP
- » Osaamiskartoitus (osaamisen tunnistaminen ja sanoittaminen)
- » Voimavarat
- » Ratkaisukeskeinen motivaatiohaastattelu
- » Palveluohjaus (esim. terveystalvet)
- » Elintapaohjaus
- » TYKY-toiminta
- » Työ- ja toimintakykyyn liittyvät asiat

Hoiva-ala

- » Oppilaitosyhteistyö- tutkinnonosan suorittaminen
- » Hoiva-ala tutuksi (työ- ja koulutus mahdollisuudet)
- » Kouluun hakeutuminen

Tulevaisuusohjaus

- » Luontevahvuudet
- » Tulevaisuusajattelu
- » Tulevaisuus: mahdollisuudet

Jatkosuunnitelma

- » Työnhaun asiakirjojen tekeminen
- » Työnhaku
- » Itsensä markkinointi
- » Jatkopolkujen rakentaminen

Tulevaisuusohjaus

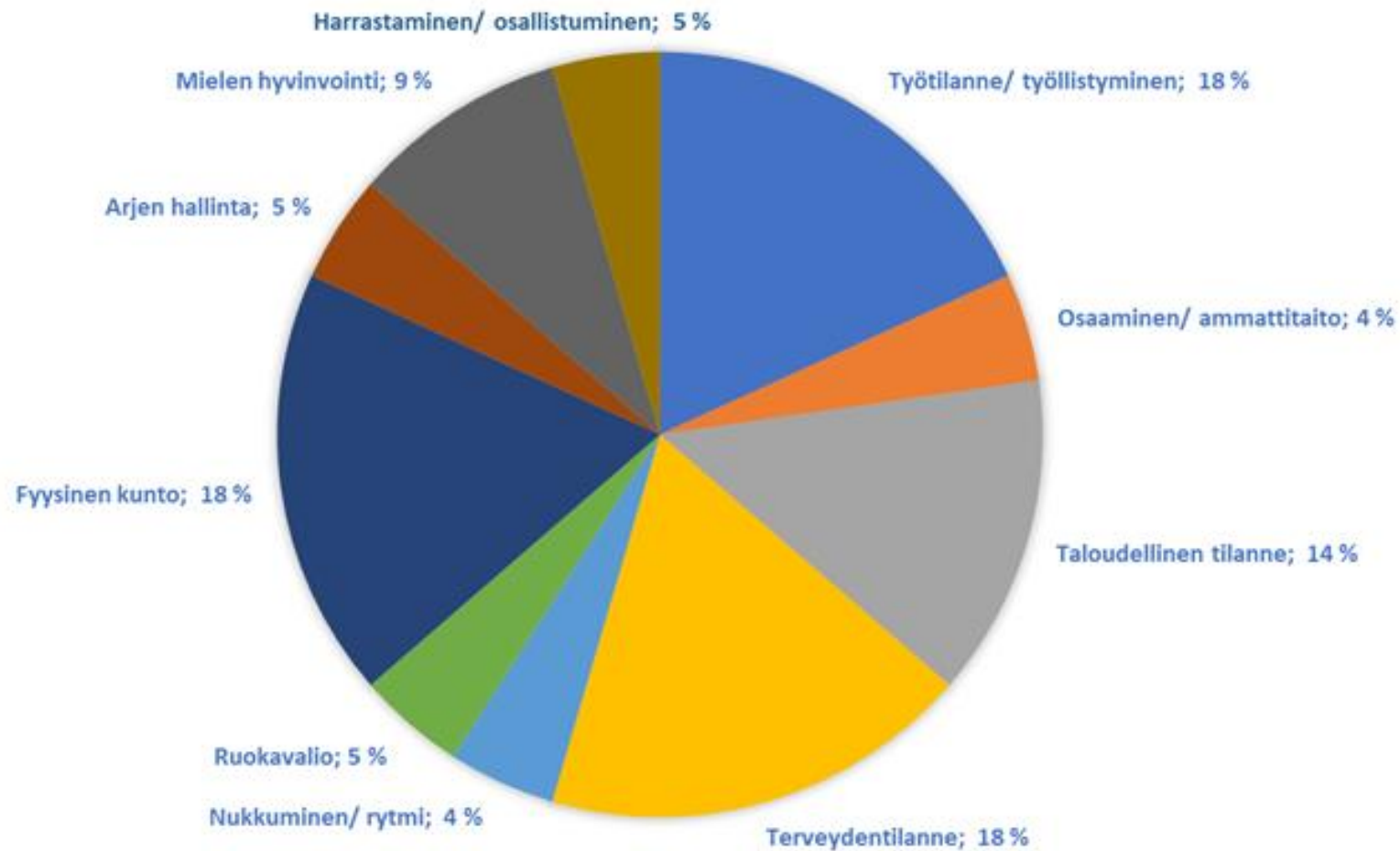
- » Tulevaisuusohjaus perustuu tulevaisuuden moni- ja poikkitieteelliseen tutkimukseen.
- » Tulevaisuuden tutkimuksen tarkoitus ehdottaa ja auttaa keksimään on erilaisia mahdollisia ja todennäköisiä tulevaisuuksia. Hankkeen aikana valmentautujien kanssa tehtiin erilaisia harjoitteita, joilla pyrittiin ideoimaan omia tulevaisuuksia, tunnistamaan ja sanoittamaan muun muassa vahvuuksia ja osaamista, joilla on vaikutusta tulevaisuuden suunnitelmiin.
- » UeG:n valmennushenkilöstö osallistui hankkeen rahoittamana tulevaisuusohjauskoulutukseen syksyllä 2022. Koulutuksen järjestäjänä oli Turun yliopiston Tulevaisuuden tutkimuskeskus.
- » Tulevaisuusohjaus voi helpottaa yksilöä tunnistamaan erilaisia tulevaisuuden vaihtoehtoja ja selkeyttämään miten toimia, jotta pääsee haluttuun lopputulokseen.
- » Tulevaisuusohjauksessa huomioidaan muuttuva maailma, rakennetaan kyky nähdä itsensä toimijana myös tulevaisuudessa.



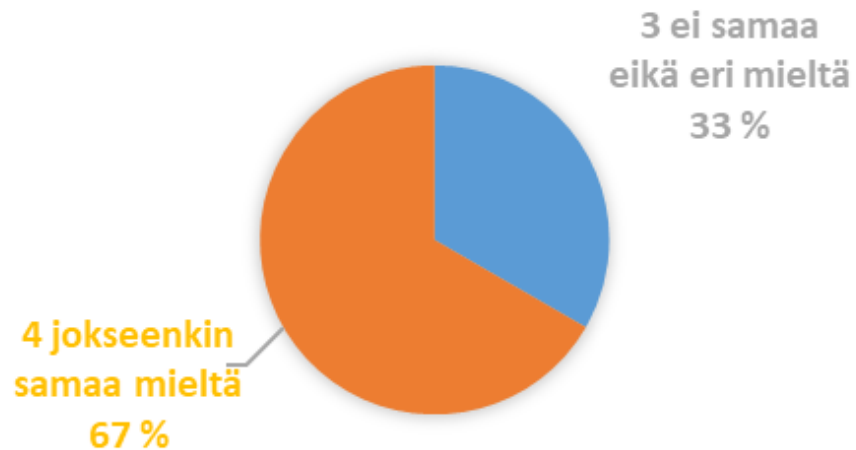
Kykyviisarin tuloksia



MIHIN ELÄMÄSI OSA-ALUEILLE TOIVOISIT MUUTOSTA



**SUHTAUDUN
TULEVAISUUTEEN
MYÖNTEISESTI
(1 TÄYSIN ERI MIELTÄ- 5 TÄYSIN
SAMAA MIELTÄ)**



**MINULLA ON HAAVEITA JA
TOIVEITA
TULEVAISUUDELLENI
(1 TÄYSIN ERI MIELTÄ- 5 TÄYSIN
SAMAA MIELTÄ)**



Hankkeessa tehtyjä havaintoja

» Eteneminen kuntouttavasta työtoiminnasta hoiva-alalle on pitkä prosessi

No kyllä tää antaa. Nii en mä vuos sitten, puoltoista vuotta sitten ollu kyllä tämmönen mielessäkään. ...Ja nyt mie oon valmis jo lähtemään jo työtä tekemään niinkun ihan tonne palkkatöihin sitten joku päivä, kun minä saan itseni kuntoon. (Ryhmähaastattelu 1 / 7.2. 2023)

» Työttömyyden leima ja negatiiviset vaikutukset

→ Voimavaralähtöinen työskentely

Ton vuoden minkä oli nii näki sen jo, mitä se on ja meitä tarvitaan. Sehän tässä on. Että jotenkin ees autetaan tätä yhteiskuntaa. (Ryhmähaastattelu 2 / 21.2. 2023)



Hankkeessa tehtyjä havaintoja

» Sitoutuminen työhön ja hankkeeseen

Nii no, ite oon kuntouttavalla työnimikkellä tai tällä kuntouttavalla työllä, nii se on itelläni ehttomasti lisänny jaksamista, kun on sellanen hyödyllinen tekeminen, nii se on lisänny jaksamista ja muutenkin parantanu mielialaa, että ei oo vaan liikaa jääny omiin oloihin, koska itelläni on ollu semmosta, että liikaa sitten jumittuu kotiansa ite ja ei oo mitään kunnon tekemistä, nii siinä ehttomasti antanu lisää elämään. (Ryhmähaastattelu 1 / 7.2. 2023)

» Työ- ja toimintakyvyn rajoitteet haastavat jatkopolkujen rakentamisessa

50% asiakaspalautteisiin vastanneista sanoi, että työnhaku ei ole heillä ajankohtaista. (Asiakaspalaute Vetoa hoivaan-hankkeesta 2023)

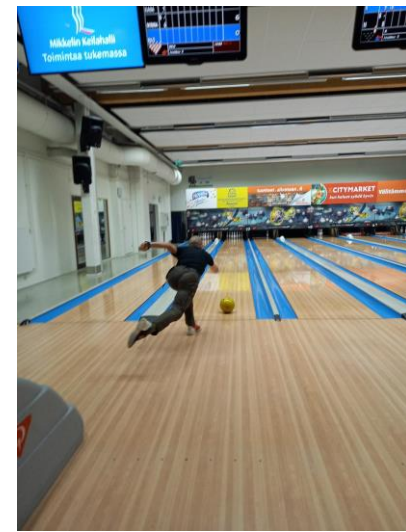


Hankkeessa tehtyjä havaintoja

- » Työn merkitys avustettaville on tärkeää, työyhteisö ja siihen kuuluminen

No ku meki ollaan niin hyvää porukkaa, et tullaan kaikkien kanssa toimeen. (Ryhmähaastattelu 1 / 7.2. 2023)

On se, on se hyvä. Että tietynlainen sellanen yhteys on muihin työkavereihin, että syntyy luottamusta ja semmosta tiimin tunnetta, yhtenäisyyden tunnetta, että myö ollaan tämmönen porukka ja myö hoidetaan hommia. Ettei tunnu liian sillai, että on yksin näitten töitten ja ajatuksien ja ihmisten kanssa, että samaa hommaa tehään yhdessä kaikki. (Ryhmähaastattelu 1 / 7.2. 2023)



Hankkeessa tehtyjä havaintoja

» Intensiivinen työskentely tuo tulosta

Tuki ohjauksesta osaamisen kartoitukseen. Kuulla hoiva alan uusista työmahdollisuuksista.

Tein paljon semmosta mitä en olisi yksin tehnyt. (Asiakaspalaute Vetoa hoivaan- hankkeesta 2023)

» Tulevaisuusohjaus tukee jatkopolkujen rakentamista

Sain tukea omien jatkosuunnitelmien ja avustus työn kouluttautumis ja työllistymis mahdollisuudet selviytyivät. (Asiakaspalaute Vetoa hoivaan- hankkeesta 2023)

» Ammatti-alasuuntautuneisuus vahvistaa alalle työllistymistä

Opin tunnistamaan omia vahvuuksiani.sain paljon tietoa hoiva-alasta.Itseluottamukseni vahvistui. (Asiakaspalaute Vetoa hoivaan- hankkeesta 2023)



Avustajan tehtävät ja toiminta viikkotasolla

» Avustuskerrat viikkotasolla

Tällä hetkellä 68 avustuskäyntiä viikossa
Päiväpirtti: n. 30 avustettavaa
Kuntosali: 6 avustettavaa
Erityislasten liikuntakerho: 3 avustettavaa
Vaikeavammaisten uinti: 3 avustettavaa

Yhteensä n. 110 avustettava kohtaamista viikoittain

Avustajan työtehtävät

- » Ulkoiluavustaminen
- » Asiointiapu
- » Harrastuksissa avustaminen
- » Keskustelu/läsnäolo
- » Viikoittaisia omaishoitajan sijaistamisia
- » Päiväpirtissä vaihtuvat avustettavat (5pvä/vko)
- » Vaikea vammaisten uintivuoro 1krt/vko
- » Yksittäisiä avustuskeikkoja erilaisissa tapahtumissa esim. urheilukisoissa, Kotikaari ry:n Pappilanpuiston vanhusten viriketoiminta



Jatkokehittäminen

- » Ammattialasuuntautuneen työtoiminnan juurruttaminen ja levittäminen
- Tukee henkilöiden ohjautumista työtoiminnasta koulutukseen ja työhön
- » Tulevaisuusohjauksen hyödyntäminen työtoiminnassa
- » Digitaalisuuden hyödyntäminen työpajatoiminnassa
- » Eri kohderyhmien mukaan ottaminen (maahanmuuttajat, nuoret)
- » Yhteistyön kehittäminen eri hoiva-alan organisaatioiden kanssa
- » Jatkohanke





Diak
Puheenvuoro

45

SUSANNA HYVÄRI JA ELLI HYVÄRI

VANHUSTEN JA VAMMAISTEN HENKILÖIDEN HOIVAN TUKITYÖ

Selvitys hoivapalvelujen tarjonnasta ja hoivan
tukityötehtävistä Etelä-Savossa

Diak



Kuvio 1. Hoivan tukityötehtävien sijoittuminen vanhus- ja vammaispalveluihin

Taulukko 13. Hoiva-avustajan työ ja tukipalvelut

| VÄLITÖN TYÖ | | VÄLILLINEN TYÖ | |
|---|--|--|--|
| Asiakkaan hoiva ja avustaminen | Hoitotyön avustaminen | Hoivan tukipalvelut | |
| <ul style="list-style-type: none"> • perushoiva asumispalveluissa ja kotiin vietävissä palveluissa • itsenäinen hoivatyö asumispalvelussa • itsenäinen työ asiakkaan kotona • esim. ruokailussa ja hygieniassa avustaminen, asiointiapu • välitöntä asiakastyötä | <ul style="list-style-type: none"> • avustaminen asumispalveluissa hoidollisissa toimenpiteissä • työparina toimiminen • esim. jaetut työprosessit eri ammattiryhmien välillä • välitöntä asiakastyötä | <ul style="list-style-type: none"> • hoitohenkilökunnan työtä tukevat ja täydentävät työtehtävät sekä palvelut asumispalveluissa ja kotiin vietävissä palveluissa • esim. tiskaus, siivous, kuljetus-, huolto- ja ylläpitotehtävät • välillistä tukityötä | |

Taulukko 14. Osaamisen ja yhteistyön edellytykset hoivan tukityötehtävissä

| Hoiva-avustajan työssä ja tukipalveluissa toimimisen edellytykset | Ammattiryhmien yhteistyön edellytykset (työnjako ja työprosessit) | Organisaatiota ja työn johtamista koskevat edellytykset |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Henkilökohtaiset ominaisuudet: sosiaalisuus, oman persoonan käyttö työssä, luovuus, huolellisuus • Valmiudet: motivaatio, halu oppia, "kutsumus" hoivatyöhön • Taidot: riittävä kielitaito, tilanteiden lukeminen ja soveltamiskyky, sosiaaliset taidot, riittävät tietotekniset taidot | <ul style="list-style-type: none"> • Työnkuvien yhteensovittaminen: • Suunnitellut työprosessit eri ammattiryhmien osaamisen yhteensovittamisessa • Sellaisten tehtävien tunnistaminen, joissa ei tarvita hoitotyön koulutusta • Riittävä kielitaito ammattiryhmien välisessä vuorovaikutuksessa | <ul style="list-style-type: none"> • Riittävät ohjausresurssit: perehdyttäjien ja perehtyvien sopiva määrä, perehdytyksen riittävyys • Kuntouttavan työtoiminnan osalta: • Joustavien työnkuvien ja etenemismahdollisuuksien rakentaminen • Joustavuus työn määrässä • Työuralla tukeminen |
| <p>→ Hoiva-avustajan / tukipalvelutyöntekijän osaaminen ja valmiudet</p> | <p>→ Toimivat työprosessit ja ammattiryhmien toimenkuvien yhteensovittaminen</p> | <p>→ Hoivaorganisaation ja kuntouttavan työtoiminnan asiakkaan tarpeiden kohtaaminen</p> |

Selvityksen keskeiset tulokset

- Hoivan tukityön tehtäväkenttä näyttäytyy suhteellisen laajana ja moninaisena.
- Haastatteluissa hoivan tukitehtävistä ei tule esiin sellaisia seikkoja, jotka suoraan estäisivät tai rajoittaisivat kuntouttavan työtoiminnan asiakkaiden mahdollisuuksia työllistyä hoivatehtäviin.
- Fyysisten rajoitteiden osalta työtä on haastateltavien mukaan mahdollista räätälöidä työntekijän toiveiden mukaan.
- Hoivatyössä voi menestyä erilaisista taustoista käsin. Haastateltavat tuovat esiin hoivatyössä menestymistä tukevia valmiuksia.
- Tulevaisuudessa hoivan tukityön ja -palveluiden tarve tulee kasvamaan.
- Hoivapalveluissa on paljon sellaisia tehtäviä, joissa ei vaadita pitkää sosiaali- ja terveysalan koulutustaustaa.
- Tulevan kehittämistyön kannalta olisi tärkeää, että hoiva-alan moninaisista tehtävistä ja työn kuvista saataisiin tarkempia ja selkeämpiä jäsennyksiä. Näin osaamistarpeiden tunnistamista, työtehtävien määrittelyä ja osaamisen vahvistamista voitaisiin tehdä systemaattisemmin sekä koulutusorganisaatioissa että työelämässä



KIITOS !



Vettoa hoivaan –hanke 2022-2023